

Montage- und  
Bedienungsanleitung

Mounting instruction and  
operating manual

**Fenstergriffsensor**

**S. 2**

**Window Handle Sensor**

**p. 26**



# Lieferumfang

<b>Anzahl</b>	<b>Bezeichnung</b>
1	Homematic IP Fenstergriffsensor
1	Abdeckung (silber)
1	1,5 V LR03/Micro/AAA Batterien
1	Bedienungsanleitung

Dokumentation © 2016 eQ-3 AG, Deutschland  
Alle Rechte vorbehalten. Ohne schriftliche Zustimmung des Herausgebers darf diese Anleitung auch nicht auszugsweise in irgendeiner Form reproduziert werden oder unter Verwendung elektronischer, mechanischer oder chemischer Verfahren vervielfältigt oder verarbeitet werden.

Es ist möglich, dass die vorliegende Anleitung noch drucktechnische Mängel oder Druckfehler aufweist. Die Angaben in dieser Anleitung werden jedoch regelmäßig überprüft und Korrekturen in der nächsten Ausgabe vorgenommen. Für Fehler technischer oder drucktechnischer Art und ihre Folgen übernehmen wir keine Haftung.

Alle Warenzeichen und Schutzrechte werden anerkannt.

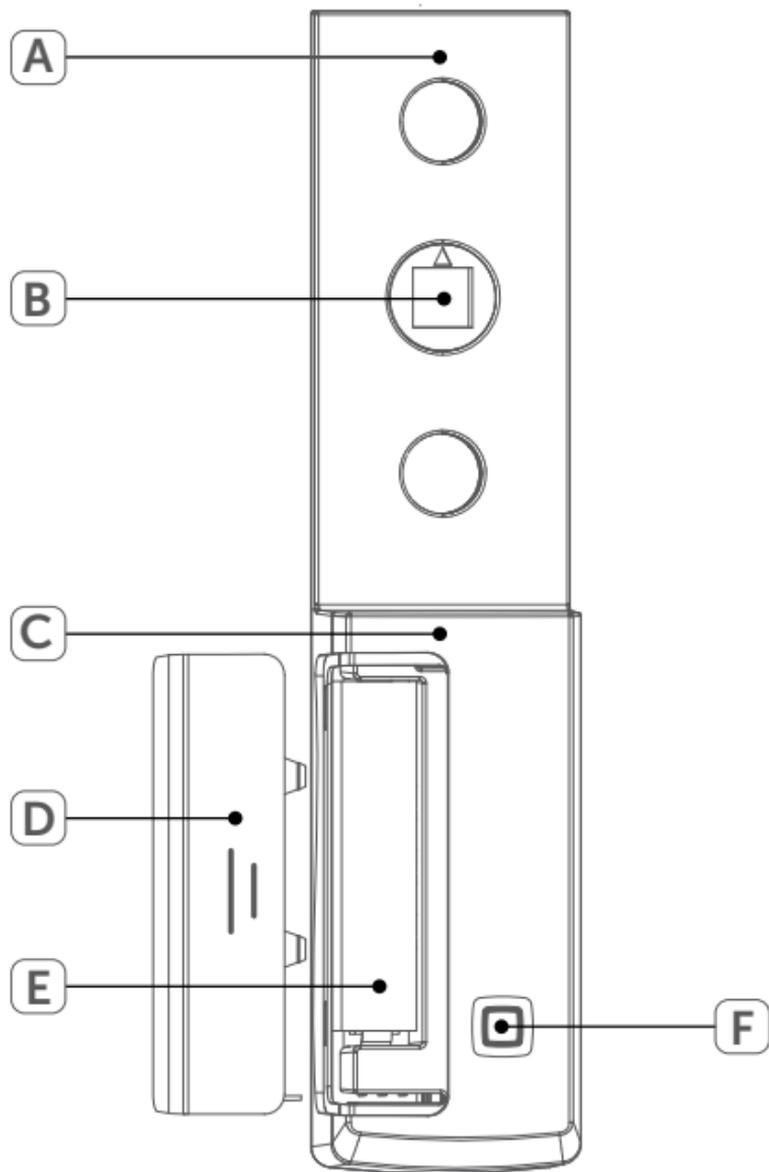
Printed in Hong Kong

Änderungen im Sinne des technischen Fortschritts können ohne Vorankündigung vorgenommen werden.

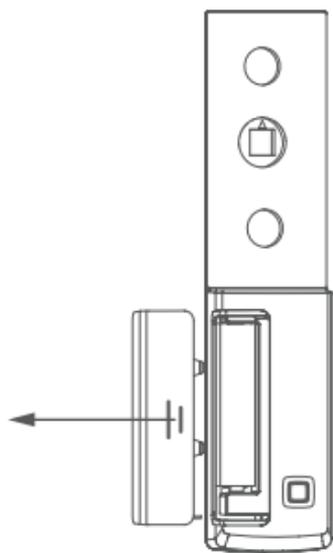
142900 (web)

Version 1.0 (07/2016)

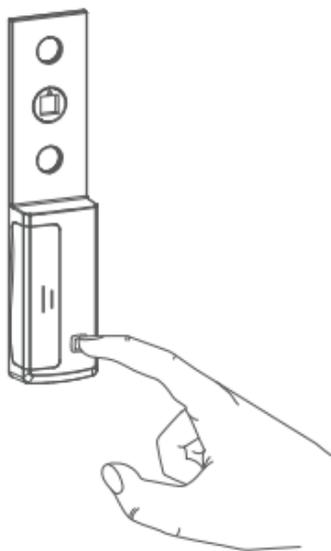
1



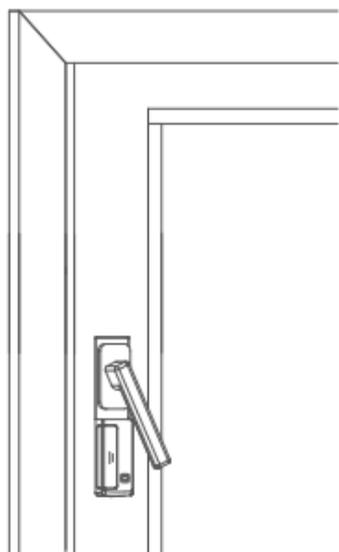
2



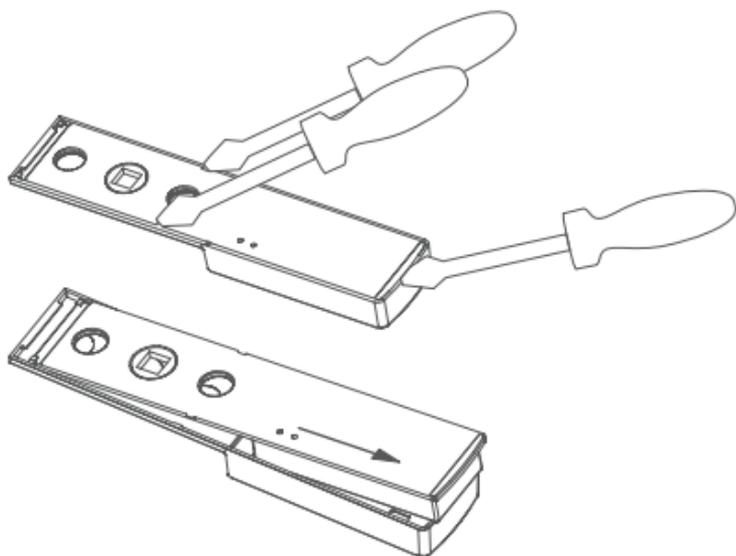
3



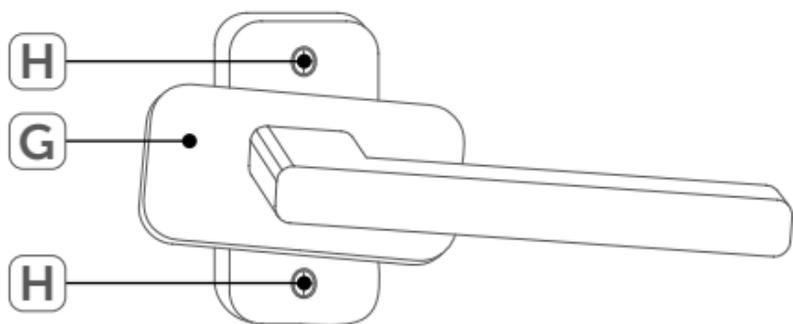
4



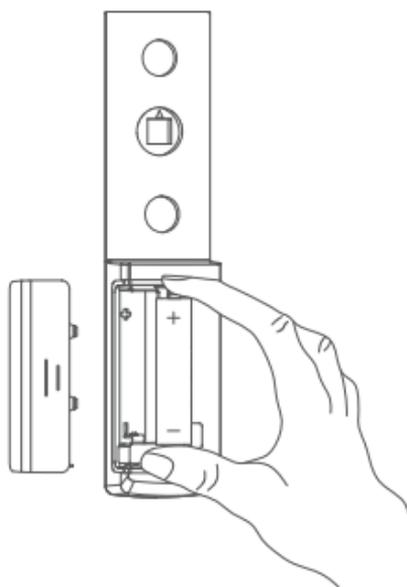
5



6



7



---

# Inhaltsverzeichnis

1	Hinweise zur Anleitung .....	8
2	Gefahrenhinweise .....	8
3	Funktion und Geräteübersicht .....	10
4	Allgemeine Systeminformationen .....	11
5	Inbetriebnahme .....	12
5.1	Anlernen .....	12
5.2	Montage.....	14
5.2.1	Abdeckung wechseln.....	14
5.2.2	Demontage des Fenstergriffs .....	14
5.2.3	Montage des Fenstergriffsensors .....	15
6	Batterie wechseln.....	17
7	Fehlerbehebung .....	18
7.1	Schwache Batterie .....	18
7.2	Befehl nicht bestätigt.....	18
7.3	Duty Cycle .....	19
7.4	Fehlercodes und Blinkfolgen .....	20
8	Wiederherstellung der Werkseinstellungen.....	22
9	Wartung und Reinigung.....	23
10	Allgemeine Hinweise zum Funkbetrieb.....	23
11	Technische Daten .....	24

## 1 Hinweise zur Anleitung

Lesen Sie diese Anleitung sorgfältig, bevor Sie Ihre Homematic IP Geräte in Betrieb nehmen. Bewahren Sie die Anleitung zum späteren Nachschlagen auf!

Wenn Sie das Gerät anderen Personen zur Nutzung überlassen, übergeben Sie auch diese Anleitung.

### Benutzte Symbole:



#### **Achtung!**

Hier wird auf eine Gefahr hingewiesen.



#### **Hinweis.**

Dieser Abschnitt enthält zusätzliche wichtige Informationen!

## 2 Gefahrenhinweise



Öffnen Sie das Gerät nicht. Es enthält keine durch den Anwender zu wartenden Teile. Im Fehlerfall lassen Sie das Gerät von einer Fachkraft prüfen.



Aus Sicherheits- und Zulassungsgründen (CE) ist das eigenmächtige Umbauen und/oder Verändern des Gerätes nicht gestattet.



Betreiben Sie das Gerät nur in trockener sowie staubfreier Umgebung, setzen Sie es keinem Einfluss von Feuchtigkeit, Vibrationen, ständiger Sonnen- oder anderer Wärmeeinstrahlung, Kälte und keinen mechanischen Belastungen aus.



Das Gerät ist kein Spielzeug! Erlauben Sie Kindern nicht damit zu spielen. Lassen Sie das Verpackungsmaterial nicht achtlos liegen. Plastikfolien/-tüten, Styroporsteile etc. können für Kinder zu einem gefährlichen Spielzeug werden.



Bei Sach- oder Personenschaden, die durch unsachgemäße Handhabung oder Nichtbeachten der Gefahrenhinweise verursacht werden, übernehmen wir keine Haftung. In solchen Fällen erlischt jeder Gewährleistungsanspruch! Für Folgeschäden übernehmen wir keine Haftung!



Das Gerät ist nur für den Einsatz in wohnungsähnlichen Umgebungen geeignet.



Jeder andere Einsatz, als der in dieser Bedienungsanleitung beschriebene, ist nicht bestimmungsgemäß und führt zu Gewährleistungs- und Haftungsausschluss.

## 3 Funktion und Geräteübersicht

Der Homematic IP Fenstergriffsensor erkennt über die Stellung des Fenstergriffs, ob ein Fenster offen, geschlossen oder gekippt ist, und sendet diese Information an die Homematic IP App. So sind Sie jederzeit und auch unterwegs informiert, welche Fenster offen bzw. gekippt oder geschlossen sind.

Der Fenstergriffsensor eignet sich ideal für den Einsatz in Verbindung mit Alarmanlagenfunktionen, etwa in Kombination mit einer Alarmsirene. Ein weiteres Einsatzgebiet ist die Raumklimasteuerung. In Kombination mit Homematic IP Heizkörperthermostaten wird die Raumtemperatur automatisch abgesenkt, sobald ein Fenster geöffnet bzw. gekippt wird.

Der Sensor ist batteriebetrieben und kommt daher ohne zusätzliche Verkabelung aus. Er passt auf alle gängigen Fenstergriffe und ist für links und rechts angeschlagene Fenster geeignet. Aufgrund seines kompakten Designs ist er dezent und unauffällig und lässt sich ohne Beschädigung des Fenstergriffs einfach montieren.

Dank des eingebauten Sabotagekontaktes, werden Sie bei Manipulation des Fenstergriffsensors sofort über die App informiert.

**Geräteübersicht** (s. *Abbildung 1*):

- (A) Montageplatte
- (B) Exzenter
- (C) Elektronikeinheit
- (D) Batteriefachdeckel
- (E) Batteriefach
- (F) Systemtaste (Anlerntaste und LED)

## 4 Allgemeine Systeminformationen

Dieses Gerät ist Teil des Smart-Home-Systems Homematic IP und kommuniziert über das HmIP Funkprotokoll. Alle Homematic IP Geräte können komfortabel und individuell per Smartphone über die Homematic IP App konfiguriert werden. Welcher Funktionsumfang sich innerhalb des Homematic IP Systems im Zusammenspiel mit weiteren Komponenten ergibt, entnehmen Sie bitte dem Homematic IP Anwenderhandbuch. Alle technischen Dokumente und Updates finden Sie stets aktuell unter [www.eQ-3.de](http://www.eQ-3.de).

## 5 Inbetriebnahme

### 5.1 Anlernen



**Bitte lesen Sie diesen Abschnitt erst vollständig, bevor Sie mit dem Anlernen beginnen.**



Richten Sie zunächst Ihren Homematic IP Access Point über die Homematic IP App ein, um weitere Homematic IP Geräte im System nutzen zu können. Ausführliche Informationen dazu finden Sie in der Bedienungsanleitung des Access Points.

Damit der Fenstergriffsensor in Ihr System integriert werden und mit anderen Homematic IP Geräten kommunizieren kann, muss er zunächst an den Homematic IP Access Point angelernt werden.

Zum Anlernen des Fenstergriffsensors gehen Sie wie folgt vor:

- Öffnen Sie die Homematic IP App auf Ihrem Smartphone.
- Wählen Sie den Menüpunkt „**Gerät anlernen**“ aus.
- Nehmen Sie den Batteriefachdeckel (**D**) ab, indem Sie ihn mit etwas Druck zur Seite schieben (s. *Abbildung 2*).
- Ziehen Sie den Isolierstreifen aus dem Batteriefach (**E**) heraus, um das Gerät zu aktivieren. Der Anlernmodus ist für 3 Minuten aktiv.



Sie können den Anlernmodus manuell für weitere 3 Minuten starten, indem Sie die Systemtaste **(F)** kurz drücken (s. *Abbildung 3*).

- Das Gerät erscheint automatisch in der Home-matic IP App.
- Zur Bestätigung geben Sie in der App die letzten vier Ziffern der Gerätenummer (SGTIN) ein oder Scannen Sie den QR-Code. Die Gerätenummer finden Sie auf dem Aufkleber im Lieferumfang oder direkt am Gerät.
- Warten Sie, bis der Anlernvorgang abgeschlossen ist.
- Zur Bestätigung eines erfolgreichen Anlernvorgangs leuchtet die LED grün. Das Gerät ist nun einsatzbereit.
- Leuchtet die LED rot, versuchen Sie es erneut.
- Wählen Sie die gewünschte Lösung für Ihr Gerät aus.
- Vergeben Sie in der App einen Namen für das Gerät und ordnen Sie es einem Raum zu.

## 5.2 Montage



Bitte lesen Sie diesen Abschnitt erst vollständig, bevor Sie mit der Montage beginnen.

Der Fenstergriffsensor wird unter dem Fenstergriff montiert und durch ihn am Fenster gehalten (s. *Abbildung 4*) - es sind keine zusätzlichen Bohrungen notwendig.

### 5.2.1 Abdeckung wechseln

Sie können die weiße Abdeckung, durch die beiliegende silberne Abdeckung ersetzen. Gehen Sie dafür wie folgt vor:

- Nehmen Sie den Batteriefachdeckel (**D**) ab (s. *Abbildung 2*).
- Lösen Sie die Verrastung der Abdeckung an den drei dargestellten Punkten (s. *Abbildung 5*).
- Ziehen Sie die Elektronikeinheit (**C**) nach hinten heraus (s. *Abbildung 5*).
- Setzen Sie die silberne Abdeckung auf.

### 5.2.2 Demontage des Fenstergriffs

Bevor Sie den Fenstergriffsensor montieren können, müssen Sie zunächst Ihren bestehenden Fenstergriff demontieren. Gehen Sie dazu wie folgt vor:

- Heben Sie die Abdeckung (**G**) des Fenstergriffs leicht an und drehen Sie sie, so dass die Schrauben (**H**) sichtbar sind (s. *Abbildung 6*).

- Bringen Sie den Fenstergriff in waagerechte Position (s. *Abbildung 6*).
- Lösen Sie die Schrauben (**H**) mit einem Schraubendreher.
- Nehmen Sie den Fenstergriff ab.

### 5.2.3 Montage des Fenstergriffensors

Nachdem Sie den bestehenden Fenstergriff demontiert haben, können Sie den Homematic IP Fenstergriffsensor wie folgt montieren:

- Der Fenstergriffsensor ist für links und für rechts angeschlagene Fenster geeignet. Stellen Sie fest, ob das ausgewählte Fenster rechts oder links angeschlagen ist.



Befinden sich die Scharniere links, haben Sie ein links angeschlagenes Fenster. Befinden sie sich rechts, handelt es sich um ein rechts angeschlagenes Fenster.

- Stellen Sie die Anschlagseite ein, indem Sie den Pfeil am Exzenter (**B**) auf den entsprechenden Buchstaben (R für rechts angeschlagen oder L für links angeschlagen) drehen.
- Bringen Sie den Fenstergriff in waagerechte Position (s. *Abbildung 6*).
- Schieben Sie den Fenstergriff auf den Fenster-

griffsensor und montieren Sie den Griff wieder am Fenster durch Festdrehen der Schrauben **(H)**.

- Schließen Sie die Abdeckung wieder.



Sollten sich am Vierkant des Fenstergriffs Deformationen (durch mechanische Belastungen) gebildet haben, entfernen Sie diese mit einer Feile, damit der Fenstergriff auf den Fenstergriffsensor aufgeschoben werden kann, ohne diesen zu beschädigen.



Ziehen Sie die Schrauben nur mit sanftem Druck fest. Der Exzenter **(B)** darf nicht so stark fixiert werden, dass er der Drehbewegung des Vierkants nicht mehr folgt.



Sollten die Schrauben des Fenstergriffs nicht lang genug sein, erwerben Sie im Fachhandel 5 mm längere Schrauben als die Originalschrauben. Falls der Vierkantstift nicht mehr in die Fenstermechanik reicht (Fenstermechanik bewegt sich nicht bei Griffbetätigung), kann der Vierkant bei den meisten Griffen noch etwas herausgezogen werden.

## 6 Batterie wechseln

Wird eine leere Batterie in der App bzw. am Gerät angezeigt (s. „7.4 Fehlercodes und Blinkfolgen“ auf Seite 20), tauschen Sie die verbrauchte Batterie gegen eine neue Batterie des Typs LR03/Micro/AAA aus. Beachten Sie dabei die richtige Polung der Batterie.

Um die Batterie zu wechseln, gehen Sie wie folgt vor:

- Nehmen Sie den Batteriefachdeckel (**D**) ab (s. *Abbildung 2*).
- Entnehmen Sie die leere Batterie.
- Legen Sie eine neue 1,5 V LR03/Micro/AAA Batterie polungsrichtig gemäß Markierung in das Batteriefach (**E**) ein (s. *Abbildung 7*).
- Setzen Sie den Batteriefachdeckel wieder auf.
- Achten Sie nach dem Einlegen der Batterie auf die Blinkfolgen der LED (s. „7.4 Fehlercodes und Blinkfolgen“ auf Seite 20).

Nach dem Einlegen der Batterie führt der Fenstergriffsensor zunächst einen Selbsttest für ca. 2 Sekunden durch. Danach erfolgt die Initialisierung. Den Abschluss bildet die Testanzeige: oranges und grünes Leuchten.



Batterien dürfen niemals aufgeladen werden. Batterien nicht ins Feuer werfen! Batterien nicht übermäßiger Wärme aussetzen. Batterien nicht kurzschließen. Es besteht Explosionsgefahr!



Verbrauchte Batterien gehören nicht in den Hausmüll! Entsorgen Sie diese in Ihrer örtlichen Batteriesammelstelle!

## 7 Fehlerbehebung

### 7.1 Schwache Batterie

Wenn es der Spannungswert zulässt, ist der Fenstergriffsensor auch bei niedriger Batteriespannung betriebsbereit. Je nach Beanspruchung kann evtl. nach kurzer Erholungszeit der Batterie wieder mehrfach gesendet werden. Bricht beim Senden die Spannung wieder zusammen, wird dies in der Homematic IP App und am Gerät angezeigt (s. „7.4 Fehlercodes und Blinkfolgen“ auf Seite 20). Tauschen Sie in diesem Fall die leere Batterie gegen eine neue aus (s. „6 Batterie wechseln“ auf Seite 17).

### 7.2 Befehl nicht bestätigt

Bestätigt mindestens ein Empfänger einen Befehl nicht, leuchtet zum Abschluss der fehlerhaften Übertragung die LED rot auf. Grund für die fehlerhafte Übertragung kann eine Funkstörung sein (s. „10 Allgemeine Hinweise zum Funkbetrieb“ auf Seite 23). Die fehlerhafte Übertragung kann folgende Ursachen haben:

- Empfänger nicht erreichbar,
- Empfänger kann Befehl nicht ausführen (Lastausfall, mechanische Blockade etc.) oder
- Empfänger defekt.

## 7.3 Duty Cycle

Der Duty Cycle beschreibt eine gesetzlich geregelte Begrenzung der Sendezeit von Geräten im 868 MHz Bereich. Das Ziel dieser Regelung ist es, die Funktion aller im 868 MHz Bereich arbeitenden Geräte zu gewährleisten.

In dem von uns genutzten Frequenzbereich 868 MHz beträgt die maximale Sendezeit eines jeden Gerätes 1 % einer Stunde (also 36 Sekunden in einer Stunde). Die Geräte dürfen bei Erreichen des 1 %-Limits nicht mehr senden, bis diese zeitliche Begrenzung vorüber ist. Gemäß dieser Richtlinie, werden Homematic IP-Geräte zu 100 % normenkonform entwickelt und produziert.

Im normalen Betrieb wird der Duty Cycle in der Regel nicht erreicht. Dies kann jedoch in Einzelfällen bei der Inbetriebnahme oder Erstinstallation eines Systems durch vermehrte und funktintensive Anlernprozesse der Fall sein. Eine Überschreitung des Duty Cycle Limits wird durch ein langes rotes Blinken der LED angezeigt und kann sich durch temporär fehlende Funktion des Gerätes äußern. Nach kurzer Zeit (max. 1 Stunde) ist die Funktion des Gerätes wiederhergestellt.

## 7.4 Fehlercodes und Blinkfolgen

Blinkcode	Bedeutung	Lösung
Kurzes oranges Blinken	Funkübertragung/Sendever-such/Datenüber-tragung	Warten Sie, bis die Übertragung beendet ist.
1x langes grünes Leuchten	Vorgang bestätigt	Sie können mit der Bedienung fort-fahren.
1x langes rotes Leuchten	Vorgang fehlge-schlagen	Versuchen Sie es erneut (s. „7.2 Be-fehl nicht bestätigt“ auf Seite 18).
Kurzes oran-ges Leuchten (nach grüner oder roter Empfangs-meldung)	Batterien leer	Tauschen Sie die Batterien des Gerätes aus (s. „6 Batterie wechseln“ auf Seite 17).

Kurzes oranges Blinken (alle 10 s)	Anlernmodus aktiv	Geben Sie die letzten vier Ziffern der Geräte-Seriennummer zur Bestätigung ein (s. „5.1 Anlernen“ auf Seite 12).
1x langes rotes Leuchten	Vorgang fehlgeschlagen oder Duty Cycle-Limit erreicht	Versuchen Sie es erneut („7.2 Befehl nicht bestätigt“ auf Seite 18 oder „7.3 Duty Cycle“ auf Seite 19).
6x langes rotes Blinken	Gerät defekt	Achten Sie auf die Anzeige in Ihrer App oder wenden Sie sich an Ihren Fachhändler.
1x oranges und 1x grünes Leuchten (nach dem Einlegen der Batterien)	Testanzeige	Nachdem die Testanzeige erloschen ist, können Sie fortfahren.

## 8 Wiederherstellung der Werkseinstellungen



Die Werkseinstellungen des Gerätes können wiederhergestellt werden. Dabei gehen alle Einstellungen verloren.

Um die Werkseinstellungen des Fenstergriffsensors wiederherzustellen, gehen Sie wie folgt vor:

- Nehmen Sie den Batteriefachdeckel (**D**) ab (s. *Abbildung 2*).
- Entnehmen Sie die Batterie.
- Legen Sie die Batterie entsprechend der Polaritätsmarkierungen wieder ein (s. *Abbildung 7*) und halten Sie gleichzeitig die Systemtaste (**F**) für 4 s gedrückt, bis die LED schnell orange zu blinken beginnt (s. *Abbildung 3*).
- Lassen Sie die Systemtaste wieder los.
- Drücken Sie die Systemtaste erneut für 4 s, bis die LED grün aufleuchtet.
- Lassen Sie die Systemtaste wieder los, um das Wiederherstellen der Werkseinstellungen abzuschließen.

Das Gerät führt einen Neustart durch.

Nach dem Neustart können Sie das Gerät wieder in Ihr Homematic IP System integrieren.

## 9      Wartung und Reinigung



Das Gerät ist für Sie bis auf einen eventuell erforderlichen Batteriewechsel wartungsfrei. Überlassen Sie eine Wartung oder Reparatur einer Fachkraft.

Reinigen Sie das Gerät mit einem weichen, sauberen, trockenen und fussel­freien Tuch. Für die Entfernung von stärkeren Verschmutzungen kann das Tuch leicht mit lau­warmem Wasser angefeuchtet werden. Verwenden Sie keine lösemittelhaltigen Reinigungsmittel, das Kunststoffgehäuse und die Beschriftung können dadurch angegriffen werden.

## 10     Allgemeine Hinweise zum Funkbetrieb

Die Funk-Übertragung wird auf einem nicht exklusiven Übertragungsweg realisiert, weshalb Störungen nicht ausgeschlossen werden können. Weitere Störeinflüsse können hervorgerufen werden durch Schaltvorgänge, Elektromotoren oder defekte Elektrogeräte.



Die Reichweite in Gebäuden kann stark von der im Freifeld abweichen. Außer der Sendeleistung und den Empfangseigenschaften der Empfänger spielen Umwelteinflüsse wie Luftfeuchtigkeit neben baulichen Gegebenheiten vor Ort eine wichtige Rolle.

Hiermit erklärt die eQ-3 AG, dass sich dieses Gerät in Übereinstimmung mit den grundlegenden Anforderungen und den anderen relevanten Vorschriften der Richtlinie 1999/5/EG befindet.

Die vollständige Konformitätserklärung finden Sie unter [www.eQ-3.de](http://www.eQ-3.de).

## 11 Technische Daten

Geräte-Kurzbezeichnung:	HmIP-SRH
Versorgungsspannung:	1x 1,5 V LR03/Micro/AAA
Stromaufnahme:	100 mA max.
Batterielebensdauer:	2 Jahre (typ.)
Schutzart:	IP20
Umgebungstemperatur:	-10 bis +55 °C
Abmessungen (B x H x T):	32 x 143 x 16 mm
Gewicht:	47 g (inkl. Batterie)
Funkfrequenz:	868,3 MHz/869,525 MHz
Empfängerkategorie:	SRD category 2
Typ. Funk-Freifeldreichweite:	160 m
Duty Cycle:	< 1 % pro h/< 10 % pro h
Installation:	Passend für Standard-Fenstergriffe mit 7-mm-Vierkantstift und Stütznocken mit 10 mm $\varnothing$ und 43 mm Lochabstand

**Technische Änderungen vorbehalten.**

### Entsorgungshinweis



Gerät nicht im Hausmüll entsorgen! Elektronische Geräte sind entsprechend der Richtlinie über Elektro- und Elektronik-Altgeräte über die örtlichen Sammelstellen für Elektronik-Altgeräte zu entsorgen.

### Konformitätshinweis



Das CE-Zeichen ist ein Freiverkehrszeichen, das sich ausschließlich an die Behörden wendet und keine Zusicherung von Eigenschaften beinhaltet.



Bei technischen Fragen zum Gerät wenden Sie sich bitte an Ihren Fachhändler.

---

# Package contents

<b>Quantity</b>	<b>Description</b>
1	Homematic IP Window Handle Sensor
1	Cover (silver)
1	1.5 V LR03/micro/AAA batteries
1	Operating manual

Documentation © 2016 eQ-3 AG, Germany.

All rights reserved. This manual may not be reproduced in any format, either in whole or in part, nor may it be duplicated or edited by electronic, mechanical or chemical means, without the written consent of the publisher.

Typographical and printing errors cannot be excluded. However, the information contained in this manual is reviewed on a regular basis and any necessary corrections will be implemented in the next edition. We accept no liability for technical or typographical errors or the consequences thereof.

All trademarks and industrial property rights are acknowledged.

Printed in Hong Kong

Changes may be made without prior notice as a result of technical advances.

142900 (web)

Version 1.0 (07/2016)

---

# Table of contents

1	Information about this manual.....	28
2	Hazard information.....	28
3	Function and device overview .....	30
4	General system information .....	31
5	Start-up .....	32
5.1	Teaching-in.....	32
5.2	Mounting .....	33
5.3	Changing the cover.....	34
5.3.1	Removing the window handle.....	34
5.3.2	Mounting the window handle sensor.....	34
6	Changing battery.....	36
7	Troubleshooting .....	37
7.1	Weak battery .....	37
7.2	Command not confirmed.....	38
7.3	Duty cycle .....	38
7.4	Error codes and flashing sequences .....	39
8	Restore factory settings .....	41
9	Maintenance and cleaning.....	42
10	General information about radio operation.....	42
11	Technical specifications.....	43

## 1 Information about this manual

Please read this manual carefully before beginning operation with your Homematic IP components. Keep the manual so you can refer to it at a later date if you need to. If you hand over the device to other persons for use, please hand over this manual as well.

### Symbols used:



**Attention!**

This indicates a hazard.



**Please note:**

This section contains important additional information.

## 2 Hazard information



Do not open the device. It does not contain any parts that can be maintained by the user. In the event of an error, please have the device checked by an expert.



For safety and licensing reasons (CE), unauthorized change and/or modification of the device is not permitted.



The device may only be operated in dry and dust-free environment and must be protected from the effects of moisture, vibrations, solar or other methods of heat radiation, cold and mechanical loads.



The device is not a toy; do not allow children to play with it. Do not leave packaging material lying around. Plastic films/bags, pieces of polystyrene, etc. can be dangerous in the hands of a child.



We do not assume any liability for damage to property or personal injury caused by improper use or the failure to observe the hazard information. In such cases, any claim under warranty is extinguished! For consequential damages, we assume no liability!



The device may only be operated within residential buildings.



Using the device for any purpose other than that described in this operating manual does not fall within the scope of intended use and shall invalidate any warranty or liability.

## 3 Function and device overview

The Homematic IP Window Handle Sensor detects the position of the window handle and recognises whether a window is open, closed or tilted. The information is sent to the Homematic IP app and you are informed at any time and from any place which windows are open, tilted and closed.

The window handle sensor is ideal for use in connection with alarm system functions, e.g. in combination with an alarm siren. The device can also be used for controlling the room climate. In combination with Homematic IP Radiator Thermostats the room temperature is automatically reduced as soon as a window is opened or tilted.

The sensor is battery operated and therefore requires no additional wiring. It fits to all standard window handles and can be used with windows that are hinged on the left or right. Thanks to its compact design the device is restrained and inconspicuous and can be easily mounted without damaging the window handle.

Thanks to the integrated tamper contact you are immediately informed via the app about manipulations on the device.

**Device overview** (see figure 1):

- (A) mounting plate
- (B) eccentric
- (C) electronic unit
- (D) battery compartment cover
- (E) battery compartment
- (F) system button (teach-in button and LED)

## 4 General system information

This device is part of the Homematic IP smart home system and works with the HmIP radio protocol. All Homematic IP devices can be configured comfortably and individually with a smartphone via the Homematic IP app. The available functions provided by the Homematic IP system in combination with other components are described in the Homematic IP User Guide. All current technical documents and updates are provided at [www.eQ-3.de](http://www.eQ-3.de).

## 5 Start-up

### 5.1 Teaching-in



Please read this entire section before starting the teach-in procedure.



First set up your Homematic IP Access Point via the Homematic IP app to enable operation of other Homematic IP devices within your system. For further information, please refer to the operating manual of the Access Point.

To integrate the window handle sensor into your system and enable it to communicate with other Homematic IP devices, you must teach-in the device to your Homematic IP Access Point first.

To teach-in the window handle sensor, please proceed as follows:

- Open the Homematic IP app on your smartphone.
- Select the menu item **“Teach-in device”**.
- Remove the battery compartment cover **(D)**. Therefore, push the cover with little pressure to the side (see figure 2).
- Remove the insulation strip from the battery compartment **(E)** to activate the device. Teach-in mode remains activated for 3 minutes.



You can manually start the teach-in mode for another 3 minutes by pressing the system button **(F)** shortly (see *figure 3*).

- Your device will automatically appear in the Homematic IP app.
- To confirm, please enter the last four digits of the device number (SGTIN) in your app or scan the QR code. Therefore, please see the sticker supplied or attached to the device.
- Please wait until teach-in is completed.
- If teaching-in was successful, the LED lights up green. The device is now ready for use.
- If the LED lights up red, please try again.
- Select the desired solution for your device.
- In the app, give the device a name and allocate it to a room.

## 5.2 Mounting



Please read this entire section before starting to mount the device.

The window handle sensor is mounted under the window handle and is fixed to the window in this way (see *figure 4*). There are no additional bore holes required.

## 5.3 Changing the cover

You can replace the white cover by the silver one supplied. To do this, proceed as follows:

- Remove the battery compartment cover **(D)** (see *figure 2*).
- Release the catch of the cover at the three marked positions (see *figure 5*).
- Pull the electronic **(C)** rearwards (see *figure 5*).
- Place the silver cover.

### 5.3.1 Removing the window handle

Before mounting the window handle sensor, you first have to remove the old window handle. To do this, proceed as follows:

- Slightly lift the cover **(G)** of the window handle and turn it around so you can see the screws **(H)** (see *figure 6*).
- Turn the window handle into a horizontal position (see *figure 6*).
- Loosen the screws **(H)** with a screwdriver.
- Remove the window handle.

### 5.3.2 Mounting the window handle sensor

After having removed the window handle, you can mount the Homematic IP Window Handle Sensor as follows:

- The window handle sensor can be used with win-

dows that are hinged on the left or right. Please find out, if your window is hinged on the left or on the right.



If the hinges are on the left side, your window is hinged to the left. If the hinges are on the right side, your window is hinged to the right.

- You can set the hinge side by turning the arrow on the eccentric (**B**) to the corresponding letter (R for hinged on the right side and L for hinged on the left side).
- Turn the window handle into a horizontal position (see figure 6).
- Push the window handle on the window handle sensor and reattach the handle to the window by tightening the screws (**H**).
- Close the cover.



If there are deformations on the window handle square (due to mechanical loads), please remove them using a file in order to ensure that the window handle can slide on the window handle sensor without causing damages.



Tighten the screws only with light pressure. The eccentric (**B**) may not be fixed too strong, so that it cannot follow the rotation of the square.



If the screws of the window handle are not long enough, please purchase new screws at your retailer that are 5 mm longer than the original ones. If the square spindle does not reach into the window mechanism any more (window mechanism does not move if the handle is operated), the square can usually be pulled out a little.

## 6 Changing battery

If an empty battery is displayed via the app or the device (see „7.4 Error codes and flashing sequences“ on page 39), replace the used battery by a new LR03/micro/AAA battery. You must observe the correct battery polarity.

To replace the battery of the window handle sensor, please proceed as follows:

- Remove the battery compartment cover (**D**) (see *figure 2*).
- Remove the empty battery.
- Insert a new 1.5 V LR03/micro/AAA battery into the battery compartment (**E**), making sure that it is the right way round (see *figure 7*).
- Reattach the battery compartment cover.
- Please pay attention to the flashing signals of the device LED while inserting the batteries (see „7.4 Error codes and flashing sequences“ on page 39).

Once the battery has been inserted, the window handle sensor will perform a self-test (approx. 2 seconds). Afterwards, initialisation is carried out. The LED test display will indicate that initialisation is complete by lighting up orange and green.



Never recharge standard batteries. Do not throw the batteries into a fire. Do not expose batteries to excessive heat. Do not short-circuit batteries. Doing so will present a risk of explosion.



Used batteries should not be disposed of with regular domestic waste! Instead, take them to your local battery disposal point.

## 7 Troubleshooting

### 7.1 Weak battery

Provided that the voltage value permits it, the window handle sensor will remain ready for operation also if the battery voltage is low. Depending on the particular load, it may be possible to send transmissions again repeatedly, once the batteries have been allowed a brief recovery period.

If the voltage drops too far during transmission, this will be displayed on the device or via the Homematic IP app (see „7.4 Error codes and flashing sequences“ on page 39). In this case, replace the empty battery by a new one (see „6 Changing battery“ on page 36).

## 7.2 Command not confirmed

If at least one receiver does not confirm a command, the device LED lights up red at the end of the failed transmission process. The failed transmission may be caused by radio interference (see „10 General information about radio operation“ on page 42). This may be caused by the following:

- Receiver cannot be reached.
- Receiver is unable to execute the command (load failure, mechanical blockade, etc.).
- Receiver is defective.

## 7.3 Duty cycle

The duty cycle is a legally regulated limit of the transmission time of devices in the 868 MHz range. The aim of this regulation is to safeguard the operation of all devices working in the 868 MHz range.

In the 868 MHz frequency range we use, the maximum transmission time of any device is 1% of an hour (i.e. 36 seconds in an hour). Devices must cease transmission when they reach the 1% limit until this time restriction comes to an end. Homematic IP devices are designed and produced with 100% conformity to this regulation.

During normal operation, the duty cycle is not usually reached. However, repeated and radio-intensive teach-in processes mean that it may be reached in isolated instances during start-up or initial installation of a system. If the duty cycle is exceeded, this is indicated by one long

red lighting of the device LED, and may manifest itself in the device temporarily working incorrectly. The device starts working correctly again after a short period (max. 1 hour).

## 7.4 Error codes and flashing sequences

Flashing code	Meaning	Solution
Short orange flashing	Radio transmission/attempting to transmit/data transmission	Wait until the transmission is completed.
1x long green lighting	Transmission confirmed	You can continue operation.
1x long red lighting	Transmission failed	Please try again (s. „7.2 Command not confirmed“ on page 38).
Short orange lighting (after green or red confirmation)	Batteries empty	Replace the batteries of the device (see „6 Changing battery“ on page 36).

<p>Short orange flashing (every 10 s)</p>	<p>Teach-in mode active</p>	<p>Please enter the last four numbers of the device serial number to confirm (see „5.1 Teaching-in“ on page 32).</p>
<p>1x long red lighting</p>	<p>Transmission failed or duty cycle limit is reached</p>	<p>Please try again (see „7.2 Command not confirmed“ on page 38 or „7.3 Duty cycle“ on page 38).</p>
<p>6x long red flashing</p>	<p>Device defective</p>	<p>Please see your app for error message or contact your retailer.</p>
<p>1x orange and 1 x green lighting (after inserting batteries)</p>	<p>Test display</p>	<p>Once the test display has stopped, you can continue.</p>

## 8 Restore factory settings



The factory settings of the device can be restored. If you do this, you will lose all your settings.

To restore the factory settings of the window handle sensor, please proceed as follows:

- Remove the battery compartment cover **(D)** (see *figure 2*).
- Remove the old battery.
- Insert the battery ensuring that the polarity is correct (see *figure 7*) while pressing and holding down the system button **(F)** for 4s at the same time, until the LED will quickly start flashing orange (see *figure 3*).
- Release the system button again.
- Press and hold down the system button again for 4s, until the status LED lights up green.
- Release the system button to finish the procedure.

The device will perform a restart. After the restart, you can again integrate your device into your Homematic IP system.

## 9 Maintenance and cleaning



The device does not require you to carry out any maintenance other than replacing the battery when necessary. Enlist the help of an expert to carry out any maintenance or repairs.

Clean the device using a soft, lint-free cloth that is clean and dry. You may dampen the cloth a little with lukewarm water in order to remove more stubborn marks. Do not use any detergents containing solvents, as they could corrode the plastic housing and label.

## 10 General information about radio operation

Radio transmission is performed on a non-exclusive transmission path, which means that there is a possibility of interference occurring. Interference can also be caused by switching operations, electrical motors or defective electrical devices.



The range of transmission within buildings can differ greatly from that available in the open air. Besides the transmitting power and the reception characteristics of the receiver, environmental factors such as humidity in the vicinity have an important role to play, as do on-site structural/screening conditions.

eQ-3 AG hereby declares that this device complies with the essential requirements and other relevant regulations of Directive 1999/5/EC.

You can find the full declaration of conformity at [www.eQ-3.de](http://www.eQ-3.de).

## 11 Technical specifications

Device short description:	HmIP-SRH
Supply voltage:	1x 1.5 V LR03/micro/AAA
Current consumption:	100 mA (max.)
Battery life:	2 years (typ.)
Degree of protection:	IP20
Ambient temperature:	-10 to +55 °C
Dimensions (W x H x D):	32 x 143 x 16 mm
Weight:	47 g (incl. batteries)
Radio frequency:	868.3 MHz/869.525 MHz
Receiver category:	SRD category 2
Typ. open area RF range:	160 m
Duty cycle:	< 1 % per h/< 10 % per h
Installation:	Suitable for standard window handles with 7 mm spindle and fixing lugs with 10 mm $\varnothing$ and 43 mm hole spacing.

**Subject to technical changes.**

### Instructions for disposal



Do not dispose of the device with regular domestic waste! Electronic equipment must be disposed of at local collection points for waste electronic equipment in compliance with the Waste Electrical and Electronic Equipment Directive.

### Information about conformity



The CE sign is a free trading sign addressed exclusively to the authorities and does not include any warranty of any properties.



For technical support, please contact your retailer.



## Kostenloser Download der Homematic IP App! Free download of the Homematic IP app!



Bevollmächtigter des Herstellers:  
Manufacturer's authorised representative:



eQ-3 AG  
Maiburger Straße 29  
26789 Leer / GERMANY  
[www.eQ-3.de](http://www.eQ-3.de)